Financieel Jaarverslag 2022

Jaarverslag 2022: Vol vertrouwen bouwen aan de toekomst

Werk voor iedereen

ERGON

2022: Vol vertrouwen bouwen aan de toekomst

Ergon is volop in beweging. Door stappen die we zetten binnen de organisatie, maar ook door ontwikkelingen buiten Ergon, verandert er veel voor onze medewerkers. De krapte op de arbeidsmarkt biedt zowel kansen als uitdagingen op het gebied van instroom en capaciteit. De oorlog in Oekraïne, de inflatie en de energiecrisis geven onrust onder onze medewerkers. We hebben daarom veel aandacht voor de vroegsignalering van financiële zorgen. Met ons Ergon Fit programma, gericht op het welzijn van onze medewerkers, hebben we een geldkrant in samenwerking met Nibud gelanceerd. Daarnaast hebben we afgelopen jaar Oekraïners mogen verwelkomen bij Ergon. Ondanks de beperkte instroom en zorgen is er goed gewerkt binnen en buiten Ergon. Ik ben enorm trots op de veerkracht en motivatie van onze medewerkers.

Vernieuwde Weg naar werk

Veel aandacht is uitgegaan naar onze vernieuwde Weg naar werk en de organisatie hiervan. Een behoorlijk aantal medewerkers heeft vanaf september 2022 nieuwe of aangepaste functies met bijbehorende verantwoordelijkheden en werkzaamheden gekregen.

Deze veranderingen zijn spannend maar bieden ook veel kansen voor de medewerker, de organisatie én de werkzoekenden. De steun van onze stakeholders en samenwerkingspartners is daarin erg belangrijk.

Organisatie klaar voor de toekomst

2022 was een jaar met vele mijlpalen. We hebben een nieuw bestuur verwelkomd en voor de gemeenteraden een waardevol en drukbezocht diner pensant georganiseerd. De bouw van onze nieuwe, duurzame wasserij is gestart, waar we aan 200 mensen een beschutte werkplek kunnen bieden. De samenwerking met DAF PACCAR Parts is verlengd en we hebben minister Schouten mogen ontvangen. Daarnaast hebben we intensief met partners samengewerkt aan de realisatie van het Huis naar Werk.

Een mooie basis is gelegd. We bouwen vol vertrouwen aan een organisatie, die klaar is voor de toekomst.

Yvonne van Mierlo
Algemeen directeur

2022: Vol vertrouwen bouwen aan de toekomst

Voor veel mensen was 2022 een jaar van onzekerheid. Door de oorlog in Oekraïne, de energiecrisis en de hoge inflatie was en is het lastig om de financiële gevolgen te overzien. Werk en inkomen is nog belangrijker geworden.

Samen investeren

Blijven investeren in duurzaam werk voor iedereen, in samenwerkingsverbanden en in relaties tussen gemeenten, opleidingen en inwoners helpt. Dat gaat steeds beter in onze mooie Brainport regio. Ergon werkt nauw samen met de gemeenten Eindhoven, Waalre, Veldhoven, Valkenswaard en Heeze-Leende, scholen, maatschappelijke organisaties en zo'n 1.300 bedrijven om voor alle inwoners een fijne werkplek te realiseren. Iedereen doet mee! De investeringen in de nieuwe, duurzame wasserij en de samenwerking in Huis naar Werk zijn hier mooie voorbeelden van.

Vol vertrouwen

Wat je aandacht geeft groeit, zeggen ze wel eens. Daarom blijven we aandacht geven aan verbindingen leggen, met als doel om werkzoekenden duurzaam aan het werk te helpen en houden.

Er ligt een goede basis waarop we vol vertrouwen verder kunnen bouwen. Alleen samen komen we verder!

Mieke Theus
Bestuursvoorzitter

Mooie basis voor de toekomst

Wat hebben we veel gedaan in 2022! In de ontwikkeling van Ergon als organisatie hebben we mooie stappen gezet zoals het verder digitaliseren van werkprocessen, de uitrol van het onboarding programma voor staf- en kadermedewerkers en de bouw van de nieuwe wasserij is gestart. Verder stond 2022 in het teken van een nieuwe organisatiestructuur. De basis hiervoor was de ‘klantreis’ van onze werkzoekenden, oftewel ‘Mijn weg naar werk’. Een jaar met uitdagingen, veranderingen en successen, met aandacht voor mens én resultaat.

Samen met onze partners hebben we een mooie basis voor de toekomst gelegd!

Strategische koers 2022

mensen in hun kracht

Gemotiveerde en vitale medewerkers en werkzoekenden die trots zijn op zichzelf.

krachtige keten

Dankzij de kracht van ons netwerk, helpen we meer mensen naar duurzaam werk.

markt focus

Met prikkelende ideeën en praktische oplossingen zorgen we voor een arbeidsmarkt waar voor iedereen waardevol werk is.

basis op orde

Een organisatie die staat als een huis; doelgericht, slim en solide.

wendbare organisatie

Een ondernemende en inspirerende organisatie die uitdaagt om in beweging te komen.

Mooie resultaten in 2022

191
instromers LKS
(incl Beschut Werk)

2.321
medewerkers met
gesubsidieerd
dienstverband

61%
gesubsidieerde
medewerkers werkzaam
bij externe werkgevers

1.339
betalende klantrelaties

24
instroom
Beschut Werk

761.000
resultaat

38,8
miljoen
bruto omzet

76%
instroom (met loonkosten-
subsidie) werkzaam bij
externe werkgevers

1.414
adviezen

539
uitstroom naar werk

Waarvan
40%
omzet Ergon
gemeenten

Mensen duurzaam aan het werk helpen

Jong of ervaren, denker of doener. Fulltime, parttime, gedetacheerd of beschut. Tien jaar in de bijstand of zestig procent loonwaarde. Het begint met werk. Werk zorgt voor brood op de plank. Maar werk zorgt ook voor meer eigenwaarde, onafhankelijkheid en perspectief. Werk is de basis. En bij Ergon geloven we dat er werk is voor iedereen!

We stimuleren werkzoekenden om het uiterste uit zichzelf te halen. Door inzicht te geven in eigen mogelijkheden en werkkansen. Door te groeien in werk- en vakvaardigheden. Door te helpen passend werk te vinden. En als mensen eenmaal aan het werk zijn, ondersteunen we ze op inhoudelijk en sociaal vlak.

In 2022 hebben we de basis gelegd voor een op maat arbeidsfit programma waarmee we werkzoekenden begeleiden naar werk: ‘Mijn weg naar werk’. De weg naar werk is voor iedereen anders. Het einddoel, duurzaam werk, staat altijd centraal.

Werk voor iedereen

Mijn weg naar werk

Het verhaal van...

Lily-Anne, cassière bij Jumbo

**“Ik heb regelmatig contact met mijn jobcoach.
Dat is fijn, want als ik ergens tegenaan loop kan ik altijd even overleggen.”**

Bekijk video

Daniëlle, medewerker bij De Dames

“Het voelde heel lang alsof ik buiten de maatschappij stond. Mijn baan bij De Dames nam het gevoel van minderwaardigheid weg. Het voelt weer alsof ik er toe doe!”

Bekijk video

Alleen samen krijgen we het voor elkaar

Het gezamenlijke gesprek

Ergon, WIJeindhoven en het Werkgelegenheidsteam hebben samen een gespreksleidraad ‘Mijn weg naar werk’ ontwikkeld. Onderdeel daarvan is het gezamenlijk gesprek: een gesprek tussen een werkzoekende, Ergon, WIJeindhoven en (indien van toepassing) het Werkgelegenheidsteam.

“Het gesprek blijft gericht op werk, maar er wordt meer samen gesproken over de stappen in ontwikkeling, met het hoogst haalbare als doel. Het liefste duurzame uitstroom naar werk natuurlijk. Iedereen loopt zijn eigen weg in eigen tempo. Samen zoeken we naar de mogelijkheden. Meerwaarde van het gezamenlijk gesprek is dat de werkzoekende ontdekt dat het best passende wordt ingezet, maar ook dat je als generalist of trajectcoach de mogelijkheden van je eigen organisatie beter leert kennen.”

Dewi, trajectcoach bij Ergon

Trajectcoach Peter over de Weg naar werk

Jij verdient passie voor werk

“Dit is de eerste keer dat iemand zei dat ik passie voor werk verdien. Daarom ben ik gekomen.”
“Ik ben 55 jaar en ga met 4 afspraken de deur uit. Wauw!”
“Toen ik binnen kwam had ik nog geen idee. Nu weet ik wat ik moet doen.”

In november bezochten ruim 270 bezoekers de Passie voor werk markt op het Ergon Plein. Daar gingen ze in gesprek met trajectcoaches van Ergon, generalisten van WIJeindhoven, specialisten Inkomen, diverse werkgevers, werkleerbedrijven en het Werkgelegenheidsteam om te zien wat er allemaal mogelijk is. Het resultaat: zo’n 130 vervolgafspraken met trajectcoaches voor een ontwikkeltraject naar werk en 130 afspraken met werkgevers, werkleerbedrijven en het Werkgelegenheidsteam.

De markt is onderdeel van de campagne ‘Jij verdient Passie voor werk’. Een gezamenlijk initiatief van de Gemeente Eindhoven, WIJeindhoven en Ergon waarbij bijna 6500 Eindhovenaren met een participatie-uitkering zijn benaderd met een positieve boodschap: Eindhoven heeft je nodig.

Bekijk video

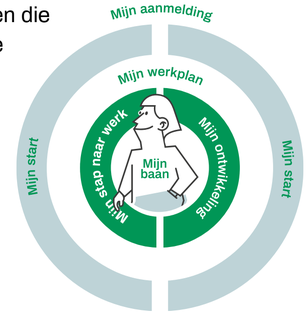
Mijn start

Bij Ergon zijn we ervan overtuigd dat iedereen waardevol werk kan doen én vinden. Ook als je een belemmering hebt. We coachen mensen bij het vinden én houden van een betaalde baan in de regio Eindhoven. Samen met onze partners helpen we mensen naar, aan en in werk.

Talent dat wacht op ontdekking

Mens & Ontwikkeling zet zich in voor de persoonlijke en professionele ontwikkeling van mensen die op eigen kracht geen eerlijke kans maken op de reguliere arbeidsmarkt. We bieden ze inzicht in de eigen mogelijkheden en werkkansen en stimuleren ze te groeien in werk- en vakvaardigheden.

Daarnaast biedt ons team van talentontwikkelaars kwalitatief hoogwaardige diensten en producten die werkzoekenden en werknemers helpen zich te ontwikkelen. Altijd gericht op de kortste weg naar duurzaam werk, rekening houdend met de arbeidsmarkt en kansrijke beroepen. En altijd uitgaande van de interesses en talenten van de mens. Want dat is wat wij zien; talent dat wacht op ontdekking.



1.315 aanmeldingen

Eindhoven **1180**
Veldhoven **76**
Valkenswaard **33**
Waalre **15**
Heeze-Leende **11**

1.414 adviezen*

Aanmeldingen

	2021	2022
Eindhoven	1.372	1.180
Heeze-Leende	16	11
Valkenswaard	53	33
Veldhoven	108	76
Waalre	29	15
Totaal	1.578	1.315

* Het kan hierbij ook om adviezen gaan waarbij de aanmelding in 2021 heeft plaatsgevonden.

Werken & Leren

Mijn ontwikkeling

1.267
in traject

1.175
afgeronde trajecten

539
totale uitstroom naar werk

221
uitstroom naar gesubsidieerd werk

Ontwikkeling naar werk

Voor de werkzoekende wordt een op maat gemaakt programma voor verdere ontwikkeling aangeboden. Dit kan voor korte of lange termijn zijn, via individuele training of groepstraining en op het gebied van vak- of werknemersvaardigheden. Dit doen we vaak in samenwerking met partners zoals UWV, Summa en de gemeenten. En denk ook aan Dress for Success die kandidaten helpt met het maken van een goede eerste indruk tijdens een sollicitatie.

Werken en leren in een werkleerlijn

Vanaf oktober 2022 zijn acht werkleerlijnen bij alle werkleerbedrijven van start gegaan. In een werkleerlijn staat de ontwikkeling van werknemers- en vakvaardigheden centraal. Dat kan betekenen dat een werkzoekende kort in een werkleerlijn werkt omdat hij of zij al snel jobready is. Het kan ook betekenen dat iemand zich ontwikkelt tot een vaste medewerker van een werkleerbedrijf bij Ergon. Er wordt gewerkt volgens de MBO-kwalificatiestructuur. Het doel van onze werkleerlijnen is om duurzaam aan het werk te blijven met een MBO praktijkverklaring op zak.

Bekijk video

Bij deze ontwikkeling van werknemers- en vakvaardigheden werkt Ergon nauw samen met het Summa College en Yuverta.

Passport for Work

Bij Passport for Work bundelen we onze krachten met partners in de regio om te experimenteren met een op skills gebaseerde arbeidsmarkt. Het is een pilotproject dat de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt omarmt, nieuwe technische processen toevoegt en breder kijkt naar de mens. Resultaat: kwetsbare werkzoekenden die met zichtbaar meer zelfvertrouwen op zoek gaan naar werk.

Samen met een aantal partners, waaronder gemeente Eindhoven en UWV wordt dit ‘digital skills paspoort’ verder ontwikkeld en uitgebreid naar een matchingtool om werkzoekenden en werkgevers sneller en effectiever dichterbij elkaar brengen. In 2022 zijn er ruim honderd Passports gemaakt door werkzoekenden.

Het werven van nieuwe medewerkers op basis van skills is de toekomst!

Bekijk hier hoe we dat doen

“Kandidaten die de tool op passportforwork.nl invullen, zijn heel trots op hun skillprint. Hun zelfvertrouwen stijgt per minuut. Ik heb zelfs kandidaten begeleid die hun skillprint thuis op de koelkast hebben gehangen. Ik geloof in het werk van Passport for Work. Het brengt de werkzoekende dichterbij de werkgever. En andersom.”

Oumar Traoré, Trajectcoach bij Ergon
en specialist in Passport for Work, Eindhoven

De achthonderd

Als partner in De achthonderd heeft Ergon voor alle werkleerbedrijven het Praktijkleren ingevoerd. Medewerkers die hier aan deelnemen, ontvangen een erkende Praktijkverklaring MBO. In 2022 hebben veertig medewerkers hier aan deelgenomen, waaronder Hussein. Hij heeft zijn MBO 1 Praktijkverklaring Dienstverlening in ontvangst mogen nemen bij Ergon.

Mijn match

Jumbo en Ergon:

een inclusieve samenwerking

Uitstroom naar duurzaam werk

Het doel van een ontwikkelingstraject is uitstroom naar duurzaam naar werk. In 2022 is de bemiddelingsdesk van start gegaan, die verantwoordelijk is voor het maken van de match tussen vraag en aanbod, zowel intern als extern. Dit doen we in samenwerking met de Huis naar Werk partners. Kandidaten die duurzaam ondersteund worden door loonkostensubsidie kunnen ook een passende baan vinden in een beschutte werkomgeving bij de werkleerbedrijven of met een vorm van detachering via Ergon bij een reguliere werkgever.

Huis naar Werk

Op 1 mei 2021 opende Huis naar Werk haar deuren. Samen met partners als UWV, gemeente Eindhoven, Ergon en het Werkgelegenheidsteam werd gewerkt aan een Huis naar Werk dat staat. Inmiddels is de pioniersfase voorbij en is het kernteam Huis naar Werk geïnstalleerd. Werkzoekenden en werkgevers vinden steeds vaker de weg naar de samenwerkende professionals onder één dak.

HUIS NAAR WERK

Uitstroom naar regulier werk

	Eindhoven	Heeze-Leende	Valkenswaard	Veldhoven	Waalre	Totaal
Aantal	**457**	**8**	**26**	**43**	**5**	**539**

Instroom gesubsidieerd dienstverband

	Eindhoven	Heeze-Leende	Valkenswaard	Veldhoven	Waalre	UWV	Totaal
PW-LKS	117	6	16	28	1	0	168
PW-BW	18	0	1	2	0	3	24
SW	10	0	2	1	0	0	13
Aantal	**144**	**5**	**18**	**30**	**2**	**3**	**205**

Voor de werkgeversbenadering wordt in de regio Zuidoost-Brabant samengewerkt binnen de netwerkorganisatie Huis naar Werk.

Mijn baan

De Taaltafel over veiligheid

Bekijk de video hier

Ontwikkeling in werk

We sturen op continue ontwikkeling van mensen met een gesubsidieerd dienstverband. Zodat de plaatsing duurzaam is of om de loonwaarde te vergroten. Dit doen we op verschillende manieren, zoals met ons vitaliteitsprogramma Ergon Fit.

Duurzame inzetbaarheid met Ergon Fit

Het vitaliteitsprogramma Ergon Fit helpt medewerkers om gezond en fit te blijven op verschillende leefgebieden. Dat doen we o.a. op het gebied van taal. Ontwikkeling op (digi)taalvaardigheden doen we bijvoorbeeld met de Taaltafel: een ‘gedekte werktafel’ met steeds een nieuw thema rond taal, werknemersvaardigheden en werkcultuur. Aanvullend is er rond elk thema een video en in het Taalcafé wordt er geoefend met de woorden en zinnen.

Deelnemers Taaltafel ontvangen certificaat

Gesubsidieerde dienstverbanden

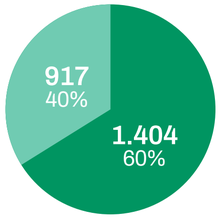
	SW	PW		Totaal
		LKS	BW	
Eindhoven	976	575	68	1.619
Heeze-Leende	37	15	2	54
Valkenswaard	123	55	6	184
Veldhoven	140	87	13	240
Waalre	39	12	2	53
Geldrop-Mierlo	98	0	0	98
Overig	56	5	12	73
Totaal	**1.469**	**749**	**103**	**2.321**

Ziekteverzuim 2022

	Ergon	Landelijk
SW	16,2	17,0*
PW	13,1	12,2**

* = Cijfer 3e kwartaal 2022, Euro MC
**= Cijfer juli 2022, Cedris

Verdeling werkladder intern / extern



Intern
Extern

Mijn baan

Baan zoekt mens Experience

Klik hier

UWV- en Ergoncampagne: Baan zoekt Mens

UWV en Ergon hebben de handen ineen geslagen om de huidige arbeidsmarkt op zijn kop te zetten. De rollen zijn omgedraaid, de werkgevers zijn nu aan zet. Er zijn genoeg mensen die willen werken. Ze zijn misschien wat lastiger te vinden of minder herkenbaar voor werkgevers, maar wel een lot uit de loterij.

Baan zoekt Mens nodigt werkgevers uit om te onderzoeken of zij aantrekkelijk kunnen zijn voor deze groep mensen. Mensen die zó aan de slag kunnen, maar een afstand hebben tot de arbeidsmarkt.
We helpen om op een andere manier te kijken naar het officiële sollicitatiegesprek. En we inspireren om écht te verbinden met iedereen die nu naar werk zoekt. Want er zijn heel veel mooie mensen met talent die graag willen. Dat is waar Mens zoekt Baan en Baan zoekt Mens elkaar vinden.

BAAN ZOEKT MENS.NL

Mijn baan

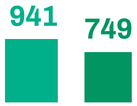
2.321
1916 fte mede-werkers met een arbeidsbeperking

1.404 **61% extern**
917 **39% intern**

852
personen werkzaam in LKS banenafspraak of LKS beschut werk

Waarvan 76% extern

LKS Banenafspraak



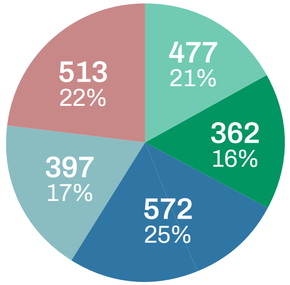
LKS Beschut Werk

Begrote aantallen in personen
Gerealiseerde aantallen in personen

Verdeling werkladder

Verhoudingen aantallen / procentueel per trede	SW pers.	SW %	LKS pers.	LKS %	BW pers.	BW %	Totaal pers.	Totaal %
5 Regulier	122	8%	341	46%	14	42%	477	21%
4 Detachering Tarief	235	16%	112	15%	15	15%	362	16%
3 Detachering Contract	399	27%	159	21%	14	20%	572	25%
2 Werken op Locatie	300	20%	85	11%	12	11%	397	17%
1 Beschermd	413	28%	52	7%	48	12%	513	22%
Totaal	**1.469**	**100%**	**749**	**100%**	**103**	**100%**	**2.321**	**100%**

Verdeling werkladder (SW+PW)



Regulier
Detachering Tarief
Detachering Contract
Werken op Locatie
Beschermd

DE ORGANISATIE

Onze Strategische koers

Bekijk video

De realisatie van onze visie en ambities, oftewel onze strategische koers, is ingedeeld in vijf tegels: Mensen in hun kracht, Krachtige keten, Marktfocus, Basis op orde en Wendbare organisatie. Elk jaar zetten we mooie stappen die bijdragen aan de ontwikkeling van Ergon als organisatie.

Elk jaar komen we ook uitdagingen tegen. Wij ervaren ook de gevolgen van krapte op de arbeidsmarkt, zoals terugloop instroom Participatie-doelgroep én werven van talent voor staf/kaderfuncties. Dit vergt geduld en een creatieve aanpak en maakt dat we continu kritisch kijken naar ons portfolio. Daarnaast worden binnen het Participatienetwerk van Eindhoven mooie verbeterstappen gemaakt met de partners. Ook met de gemeenten Heeze-Leende, Valkenswaard, Veldhoven en Waalre wordt continu gewerkt aan het optimaliseren van de klantreis.

Bekijk video

Een verhaal dat groeit!

mensen in hun kracht

Gemotiveerde en vitale medewerkers en werkzoekenden die trots zijn op zichzelf.

krachtige keten

Dankzij de kracht van ons netwerk, helpen we meer mensen naar duurzaam werk.

markt focus

Met prikkelende ideeën en praktische oplossingen zorgen we voor een arbeidsmarkt waar voor iedereen waardevol werk is.

basis op orde

Een organisatie die staat als een huis; doelgericht, slim en solide.

wendbare organisatie

Een ondernemende en inspirerende organisatie die uitdaagt om in beweging te komen.

Mensen in hun kracht

Bij Ergon ontwikkelen we werkzoekenden en werknemers op verschillende manieren. Dat doen we, al dan niet, samen met partners.

Financieel fitte medewerkers

Als werkgever lopen we voor op andere werkgevers als het gaat om hulp bij de financiële gezondheid van onze medewerkers. Door het Financieel Loket ondersteunen we hen bij hun geldzorgen, laagdrempelig en vooral heel praktisch.
Dat doen we op veel verschillende manieren:
Terugblik 2022 Financieel Loket

Ergon-Nibud Geldkrant

Arjan Vliegenthart presenteerde tijdens de Ergon Break in de Week van het Geld, samen met Jennifer en Claire het eerste exemplaar van de Nibud-Ergon Geldkrant.

Wat hebben we bereikt?

- Verbeterplan arbo dienstverlening
- Werkleerlijnen voor alle units gereed
- Ergon Fit programma verstevigd en verder uitgebouwd:
  - Financieel Fit: Financieel Loket biedt hulp bij (preventie) van financiële zorgen & financieel advies medewerkers rondom Cao Aan de Slag
  - Lichamelijk Fit: aandacht voor sport en bewegen & gezonder aanbod bedriifsrestaurant & aanbod fysiotherapie op de werkvloer

Wat zijn de plannen voor 2023 / 2024?

- Strategische personeelsplanning
- Uitbreiden werkleerlijnen
- Implementeren expertisecentrum
- Doorontwikkeling programma Ergon Fit:
  - Continueren ingezette activiteiten
  - Digi Taal Fit: opzet programma digitale vaardigheden medewerkers
- Samen met partners krachten bundelen rondom medewerkers en werkzoekenden met multiproblematiek

Lumens
Partnerfonds BRAINPORT EINDHOVEN
Werkplaats Financiën samen komen we er wel uit

Mensen in hun kracht

Energie taskforce

Geldzorgen onder onze medewerkers is een belangrijk aandachtspunt. Deze geven stress en dat leidt tot minder productiviteit. Afgelopen jaar kwam daar de historisch hoge inflatie en energiecrisis nog eens bovenop. Door de energie taskforce is een toolbox ontwikkeld voor leidinggevenden en een nieuwsbrief voor alle medewerkers.

Financieel fit

Geldzorgen? Hulp in jouw gemeente

Eindhoven: 040 238 6000	Veldhoven: 14 040	Heeze-Leende: 040 224 1400
Waalre: 040 228 2500	Valkenswaard: 040 208 3444	Geldrop-Mierlo: 040 289 3893

Lichamelijk fitte medewerkers

We dragen als werkgever ook ons steentje bij aan gezonde en fitte werknemers! Meer dan 110 medewerkers deden mee aan de Eindhoven Marathon. En tijdens de Eindhovense sportweek namen diverse teams het tegen elkaar op tijdens de Ergon lunchwandelingen Challenge. Met dank aan Meggy van Eindhoven Sport en de studenten van de Fontys sporthogeschool die helpen om onze medewerkers lichamelijk fit te houden.

Fontys

Mensen in hun kracht

Gezelligheid, verbinding en beweging

In 2022 konden we eindelijk weer een bijeenkomst live organiseren. Onder de noemer Chill & Grill mét Ergon Fit Games zijn we flink actief geweest: er werd fanatiek gegolft, tijdens het wandelen hebben we allerlei activiteiten gedaan en ook bij de Zumba spatte de energie ervan af!

Werkvloertaal bij DAF Paccar Parts

Bij DAF PACCAR Parts krijgen statushouders les in ‘werkvloertaal’.
De taaltraining sluit aan op hun huidige en toekomstige werkzaamheden.
Zo is Ab mede daardoor vanuit een werkleerplek van Ergon doorgestroomd naar een baan als orderpicker bij PACCAR Parts.

Mensen in hun kracht

Bijna 40 Oekraïners aan het werk bij Ergon

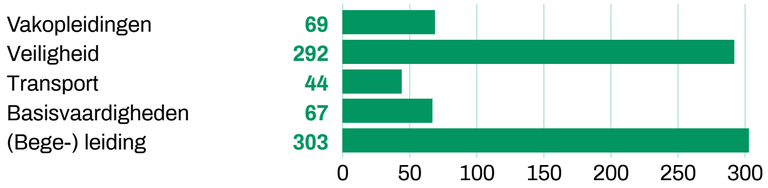
“We hebben er bewust op gestuurd dat de Oekraïense jongeren samen in een team zitten. Werken met lotgenoten is toch vertrouwder omdat je vergelijkbare ervaringen hebt. Bovendien kun je in je eigen taal praten.”

Daan van Looij, unitmanager van Ergon

Opleiden van leidinggevenden

We investeren veel in het opleiden en ontwikkelen van onze begeleidingsorganisatie. Afgelopen jaar zijn er in totaal 462 kadermedewerkers geslaagd, onder andere voor Sturen op zelfsturing.

Totaal aantal geslaagden: 775 personen



Onderverdeling per onderwerp

In de wensenboom van Ergon hing een mooie wens

65 Matches Buddy Werkt

Een mooi artikel in het NRC over ons project Buddy Werkt. De ‘werkgeversbuddy’s’ maken werkloze 50-plussers weer zichtbaar én helpen ze aan een baan. Zo is ook onze collega Birgit bij Ergon aan de slag gegaan, zoals je kunt lezen in dit artikel

Buddy werkt is een initiatief van UWV, de gemeenten en Ergon.

BUDDY WERKT.

Inhoudsopgave

Krachtige keten

De kracht van een netwerk

Samen krijgen we het voor elkaar om mensen aan passend werk te helpen. Met onze ketenpartners, ondernemers en maatschappelijke organisaties bouwen we bruggen en zoeken we continu de verbinding om onze missie te realiseren. Wij geloven in de kracht van een netwerk.

Wat hebben we bereikt?

- Ketenafspraken vastgelegd & versterking samenwerking (o.a gezamenlijk gesprek en casuïstiekbespreking)
- Partner en penvoerder in diverse externe projecten samen met de netwerkpartners in de regio
- Kennismaking nieuw bestuur en gemeenteraden & meenemen in de strategische koers en plannen van Ergon via raadsinformatiebijeenkomsten en rondleidingen
- Analyse en plan van aanpak instroom
- Participatie Ergon in Huis naar Werk

Wat zijn de plannen voor 2023 / 2024?

- Samen met partners vervolgstappen zetten in Huis naar Werk
- Uitvoeren plan van aanpak instroom
- Meenemen bestuur en raadsleden op ontwikkelingen Ergon
  - Raadsinformatiebijeenkomsten
  - Rondleidingen
  - Meewerkweek

Krachtige keten

Kennis delen en verbinden

Investeren in het participatienetwerk om de werkzoekenden verder te helpen. Dat betekent kennis samen delen, verbindingen leggen en het gesprek met elkaar voeren. Mooie voorbeelden hiervan zijn het Ketencafé en het ketenevent Samen in beweging!

Wijkvierdaagse: samen de wijk in!

Ergon ging samen met Gemeente Eindhoven, WIJeindhoven, het Werkgelegenheidsteam, Lumens Groep en Leerwerkloket Zuidoost-Brabant de wijk in om buurtbewoners te spreken met een bijstandsuitkering.

- Wat heb jij nodig?
- Hoe kunnen we je helpen?

Een korte impressie

Diner Pensant bij Ergon

Afgelopen mei togen 100 kersverse raadsleden, ketenpartners en werkgevers naar Ergon om samen te kijken hoe we de ‘Weg naar werk’ in deze regio vorm kunnen geven. In combinatie met een leuke en leerzame pubquiz kijken we terug op een waardevolle (en culinaire) ontmoeting met de raadsleden van onze werkgemeenten.

Eindhovens Participatiedebat

Hoe wil politiek Eindhoven omgaan met de arbeidsmarkt - Dat is de vraag in het Eindhovens Participatiedebat.

Bekijk video

Nieuwe raadsleden maken kennis met Ergon

De nieuwe raadsleden van onze vijf gemeenten hebben kennisgemaakt met onze werkleerbedrijven bij Daf en bij Ergon Wasserij. Wat ze vooral opviel was de impact van werk op onze mensen.

Inhoudsopgave

Marktfocus

Inclusief werken

Connect is een initiatief van Ergon om inclusief werken in Zuidoost-Brabant op de kaart te zetten. Steeds meer ondernemers en andere organisaties maken zich hier ook sterk voor. Een mooie beweging die we samen met Connect ambassadeurs willen stimuleren. Door het verbinden van relaties, creëren we een beweging van organisaties die inclusief werken. En die elkaar inspireren en motiveren om iedereen een kans op deze arbeidsmarkt te geven.

Wij maken ons sterk voor een inclusieve arbeidsmarkt.

Wat hebben we bereikt?

- Duurzame contractverlenging DAF
- Lancering Connect door Ergon en uitreiking eerste Connect award; ambassadeursprogramma inclusief ondernemerschap
- Nieuwe positionering werkleerbedriiven Ergon
- Voorbereidingen nieuwe Ergon Wasserij

Ook in 2022 organiseerden we weer het MKB Vacaturecafé bij Ergon

Wat zijn de plannen voor 2023 / 2024?

- Doorontwikkelen accountmanagement en sales
- Business case vernieuwing Ergon Kwekerij
- Verder uitbouwen social return
- Oriëntatie toekomstbestendige portfolio
- Vernieuwen aanpak Ergon Groen: ecologisch en wijkgericht
- Oplevering nieuwe Ergon Wasserij

Marktfocus

Ondernemersontbijt “Vinden en binden op de arbeidsmarkt”

Op de Dag van de Ondernemer schoof ondernemend Eindhoven en omstreken aan bij het ondernemersontbijt in het Evoluon. Burgemeester Dijsselbloem reikte de eerste Connect Award uit. Rick Polman van Van der Valk Eindhoven nam de award in ontvangst.

Bekijk video

Ergon introduceert de BanenBabbel

Elke derde donderdag van de maand ontmoeten werkgevers en werkzoekenden elkaar op het Ergon Plein. Kleinschalig en ontspannen onder het genot van een lekkere kop koffie of thee ontdekken werkzoekenden welke baan bij hen past.

80 matches gemaakt op de BanenBabbel

Marktfocus

Bouw gestart nieuwe, duurzame wasserij

Onder het toeziend oog van ruim 130 medewerkers van Ergon Wasserij hebben wethouder Caroline van Brakel (Gemeente Veldhoven) en Yvonne van Mierlo afgelopen september symbolisch de eerste paal in de grond geslagen van de nieuwe wasserij. Deze duurzame wasserij biedt medio 2023 gegarandeerd 200 beschutte werkplekken voor mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt.

Bezoek minister Schouten bij DAF

Ergon heeft al ruim 20 jaar een samenwerkingsverband met DAF en de onderdelendivisie PACCAR Parts. Begin 2022 is de samenwerking verlengd met een nieuw meerjarig contract. Op de dag van de ondertekening ontvingen we minister Carola Schouten en Tweede Kamerlid Daan de Kort voor een werkbezoek.

“De verhalen waren ontroerend en het enthousiasme aanstekelijk. Dat deze mensen met zoveel plezier aan de slag kunnen, is mede te danken aan het krachtige netwerk van werkgevers dat de handen ineen heeft geslagen.”

Minister Schouten

Bekijk hier de impressie van het werkbezoek

Subsidieplantjes van Ergon Kwekerij

Het vrijwilligersinitiatief Adopteer een Straat wil Eindhoven schoner, groener en mooier maken. Eindhovenaren konden gratis planten bestellen voor een boomspiegel, geveltuintje of een geadopteerd plantsoen in hun straat. De plantjes zijn met zorg gekweekt bij Ergon Kwekerij. Maar liefst acht volle vrachtwagens zijn geleverd.

It’s a wrap!

Wat een topprestatie van onze inpakspecialisten van logistieke diensten. Maar liefst 57.500 kerstpakketten zijn verpakt voor de Sligro Food Group. En dat zijn evenveel blije mensen die het kerstpakket hebben ontvangen!

Basis op orde

Verduurzaming wagenpark

Het wagenpark van Ergon wordt stap voor stap vernieuwd en verduurzaamd. Waar mogelijk kiezen we voor elektrische auto's. Er rijden nu ruim 50 volledig elektrische voertuigen rond. De overige voertuigen van het nieuwe wagenpark rijden op HVO-100 diesel. De meest duurzame diesel gemaakt uit plantaardige olie en restafval. Deze flexibiliteit zorgt ervoor dat het wagenpark in de toekomst kan meebewegen met eventuele nieuwe duurzame technische ontwikkelingen.

Wat hebben we bereikt?

- Bezuiniging €1 miljoen gerealiseerd
- Proiectsubsidies verworven
- Inkoopproces vernieuwd
- Inrichting management dashboards werkleerbedrijven & concern
- Implementatie onboarding programma nieuwe kader/stafmedewerkers
- Implementatie Cao Aan de Slag
- Verduurzaming wagenpark
- Implementatie Tax Control Framework (TCF)/fiscaal statuut
- Overgang naar de cloud

Wat zijn de plannen voor 2023 / 2024?

- Urenregistratie digitaliseren
- Doorontwikkeling Meerjaren uitrol Power BI
- Inrichting management dashboards Ontwikkeling en Participatie & HR
- Moderne digitale werkplek met o.a. implementatie Office 365
- Nieuw convenant horizontaal toezicht belastingdienst
- Implementatie aanbevelingen cyberrisk
- Verdere uitrol lean: verbeteren processen en systemen

Basis op orde

WOW: nieuwe onboardingsprogramma

Begin van het jaar is het nieuwe onboardingsprogramma voor staf- en kadermedewerkers uitgerold, onder de naam WOW (werk, organisatie, welkom). Met dit programma krijgen nieuwe medewerkers alle relevante bagage mee om snel en succesvol aan de slag te gaan.

Virtuele tour!

Werkleerbedrijven

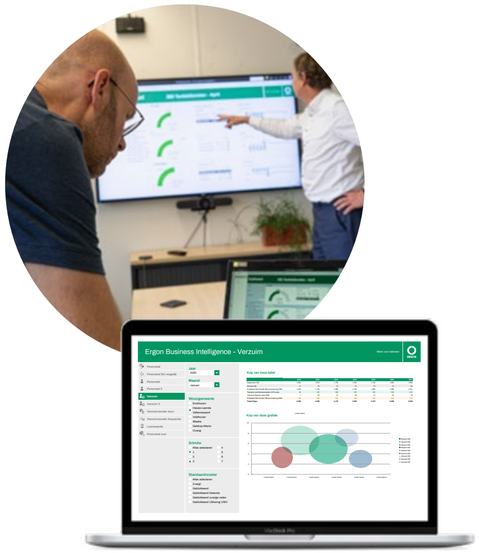
De werkleerbedrijven, elk met hun eigen unieke kenmerken, ambiance en plaatsingsplekken (banen) zijn het kloppend hart van onze organisatie. Tegenwoordig detacheren we ook werkzoekenden, maar van oudsher maken de werkleerbedrijven Ergon tot een échte sociale werkvoorziening. Soms is iemand direct op zijn of haar plek bij een van onze units en in andere gevallen is het als het ware een springplank naar een baan bij een reguliere werkgever.

Ergon steeds meer digitaal

Een belangrijk onderdeel van de strategische koers is digitalisering zodat we efficiënter, veiliger en sneller kunnen werken. Zo zijn we overgestapt naar een privé Cloud omgeving. De volgende stap is een volledig nieuwe omgeving op basis van Microsoft 365.

Optimalisatie processen en systemen

We hebben weer mooie stappen gezet in het efficiënter maken en versimpelen van onze werkprocessen en het optimaliseren van onze systemen. Hiervoor gebruiken we onder andere de LEAN-methode. Het inkoopproces is een voorbeeld van een proces dat is vernieuwd. En met behulp van PowerBI ontwikkelen we centrale dashboards voor het analyseren van onze bedrijfsdata.



Inhoudsopgave

Wendbare organisatie

Organisatie Mijn weg naar Werk

De basis voor ons arbeidsfit programma is gelegd. Een programma op maat waarmee we een werkzoekende begeleiden naar duurzaam werk. Nieuw hierin is onder andere het Expertisecentrum Ontwikkeling en de Bemiddelingsdesk. Een werkzoekende wordt tijdens zijn Weg naar werk door een Trajectcoach persoonlijk begeleid.

Duurzaamheid hoog in het vaandel

Ergon wil bijdragen aan een duurzame toekomst. Niet alleen in duurzaam werk maar ook op het gebied van huisvesting, milieu, energie en wagenpark. Er is een duurzaamheidsvisie ontwikkeld die actief en gestructureerd een positieve bijdrage levert aan de footprint die we als organisatie achterlaten.

De Toekomst is Herwinbaar

Onder de noemer ‘De Toekomst is Herwinbaar’ werken we bij Ergon Kwekerij toe naar het sluiten van alle kringlopen en zo mogelijk energieneutraal te worden.

Wat hebben we bereikt?

- Implementatie organisatieverandering ‘Weg naar Werk’ & organisatieverandering HR
- Duurzaamheidsvisie opgesteld
- Huisvestingsscenario’s opgeleverd
- Hybride werken geïmplementeerd
- Inrichting leiderschapsprogramma

Wat zijn de plannen voor 2023 / 2024?

- Ontwikkelen en implementatie van duurzaamheidsaanpak
- Implementatie nieuwe gesprekscyclus en persoonlijk leiderschap
- Uitrol meerjarenprogramma leiderschap
- Besluitvorming en voorbereiding nieuwe huisvesting Ergon

Financieel

Aandacht voor duurzame plaatsingen

In 2022 zijn er relatief veel mensen bij reguliere werkgevers geplaatst. Aandachtspunt is de duurzaamheid van deze plaatsingen. Werkgevers staan open voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, maar het bieden van goede randvoorwaarden voor deze medewerkers ontbreekt vaak nog. Daarnaast hebben de medewerkers die nu de ondersteuning van Ergon nodig hebben, over het algemeen een grotere afstand tot de arbeidsmarkt dan een aantal jaar geleden. Deze combinatie maakt het een uitdaging om de juiste matches te maken en randvoorwaarden te creëren voor een duurzame plaatsing.

Partner in sociaal verantwoord ondernemen

“De afgelopen 20 jaar hebben we ervaren dat Ergon een uitstekende partner is waarmee we onze ambitie om sociaal verantwoord te ondernemen, praktisch kunnen realiseren. In 2001 gingen 15 Ergon-medewerkers voor ons aan de slag. Inmiddels zijn er zo’n 350 medewerkers op vier afdelingen werkzaam. Gezamenlijk verpakken ze per dag zo’n 80.000 reserveonderdelen in het verpakkingscentrum van PACCAR.”

Jeroen Gielen, PDC Manager PACCAR Parts Europe

Omzet deelnemende gemeenten

Opdracht	Eindhoven	Geldrop-Mierlo	Heeze-Leende	Valkenswaard	Veldhoven	Waalre	Totaal
Groen	€ 9.952.072	€ 870.490	€ 318.787	€ 762.709	€ 760.943	€ 548.991	**€ 13.213.993**
Facilitair	€ 1.448.047	€ 155.562	€ 80.105	€ 103.760	€ 477.969	€ 56.800	**€ 2.322.242**
Post	€ 379.979	€ 30.542		€ 91.992	€ 81.494	€ 26.555	**€ 610.563**
Mens & Werk	€ 127.265	€ 22.649	€ 39.856			€ 15.141	**€ 204.911**
Buurtbedrijven	€ 80.807		€ 24.948	€ 49.896			**€ 155.651**
Overig	€ 45.232	€ 281				€ 3.558	**€ 49.072**
Totaal	**€ 12.033.402**	**€ 1.079.525**	**€ 463.697**	**€ 1.008.358**	**€ 1.320.405**	**€ 651.045**	**€ 16.556.432**

Financieel

Gezond financieel resultaat

Ondanks de historisch hoge inflatie en de energiecrisis is 2022 afgesloten met een gezond financieel resultaat. Daar zijn we enorm trots op. Naast aandacht voor het resultaat, houden we altijd aandacht voor de mens. Alleen samen krijgen we het voor elkaar.

Aandacht voor onze medewerkers

Ergon's got Talet

Tijdens de pandemie hebben we onze medewerkers een 'after corona party' beloofd. En belofte maakt schuld, dus afgelopen november werd het Parktheater omgedoopt tot één grote rode loper. Alle talenten van Ergon werden feestelijk ontvangen en door de Hartendames gecomplimenteerd. Onze eigen Hans en Olaf presenteerden het Ergon lied en het Lampegats Gemengd Mannenkoor zorgde voor knallers van meezingers. Het dak ging er helemaal af met Frans Duijts en op de muziek van de DJ's is nog tot in de late uurtjes gedanst!

Sinterklaas

Traditiegetrouw bracht de goedheiligman natuurlijk óók een bezoek aan Ergon. Kinderen van collega's konden een pietendiploma behalen na een route vol spelletjes, opdrachten en lekkers. Sinterklaas en zijn pieten hebben iedereen goed in de watten gelegd.

Financieel resultaat (x €1.000,-)	2022	2021	2020
Baten			
Netto omzet	€ 28.775	€ 28.125	€ 26.240
Overige baten	€ 1.745	€ 1.626	€ 1.131
Totaal opbrengsten	**€ 30.520**	**€ 29.751**	**€ 27.371**
Lasten			
Salariskosten	-€ 79.761	-€ 76.932	-€ 73.427
Indirecte kosten	-€ 9.579	-€ 9.291	-€ 8.583
Doorbelastingen	€ 34	-€ 51	-€ 86
Totaal kosten	**-€ 89.279**	**-€ 86.274**	**-€ 82.096**
Bijdrage Participatiebedrijf	€ 4.236	€ 3.934	€ 3.853
Mutatie reserves	€ 832	-€ 155	€ 821
Subsidies	€ 54.453	€ 53.604	€ 52.677
Resultaat	**€ 761**	**€ 860**	**€ 2.625**

Legenda & Wetgeving

Inhoudsopgave

Onze doelgroepen

Participatiewet
Vanaf 1 januari 2015

Werk is belangrijk voor mensen. Dus is het goed dat iedereen kan deelnemen aan het arbeidsproces. Dat is het doel van de Participatiewet. Vanaf 2015 zijn drie wetten samengevoegd: de Wet werk en bijstand (Wwb), Wet sociale werkvoorziening (Wsw) en de Wet werk en arbeidsondersteuning jonggehandicapten (Wajong).

Wet sociale werkvoorziening
Tot 2015

Voor mensen met een arbeidsbeperking die aangewezen zijn op gesubsidieerd werk.

RI

Re-integratiekandidaten
Werkzoekenden die tijdelijk ondersteuning nodig hebben in de weg naar werk.

PW

LKS Banenafspraak
Medewerkers met Loonkostensubsidie die vallen onder de Participatiewet

BW

LKS Beschut Werk
Medewerkers die extra begeleiding nodig hebben of meer werkplekaanpassingen.

SW

SW'ers
Medewerkers met een arbeidsbeperking die vallen onder de voormalige Wet sociale werkvoorziening.

Gesubsidieerde Arbeid Medewerkers met een structurele arbeidsbeperking die aangewezen zijn op gesubsidieerd werk.

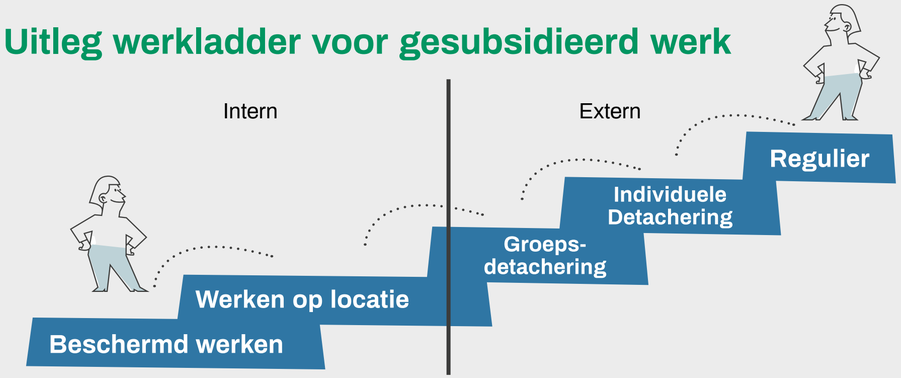
LKS Banenafspraak Voor inwoners met een structurele arbeidsbeperking kan loonkostensubsidie (LKS) ingezet worden, zodat werkgevers gecompenseerd worden voor de verminderde loonwaarde.

Banenafspraak In het sociaal akkoord van 11 april 2013 hebben het kabinet en sociale partners (werkgevers en werknemers) afgesproken dat ze extra banen gaan creëren voor mensen met een arbeidsbeperking. De banenafspraak is een landelijke afspraak.

Doelgroepregister Niet iedereen met een arbeidsbeperking hoort automatisch bij de doelgroep van de banenafspraak. De mensen uit de Participatiewet neemt het UWV in het doelgroepregister op als het UWV heeft beoordeeld dat zij tot de doelgroep horen. Alle mensen die onder de Participatiewet vallen en die geen wettelijk minimumloon (WML) kunnen verdienen 'tellen mee' voor de banenafspraak. Het UWV werkt met een doelgroepregister waarin de gegevens staan van de mensen die onder de banenafspraak vallen. Ook de mensen die onder de voormalige Wet Sociale werkvoorziening vallen behoren tot het doelgroepregister.

LKS Beschut Werk Vanaf 1 januari 2017 is er voor gemeenten een verplichting om Beschut werk in te zetten. Beschut werk richt zich op mensen die extra begeleiding nodig hebben of meer werkplekaanpassingen.

Uitleg werkladder voor gesubsidieerd werk



Reguliere Plaatsing (PW) / Begeleid Werken (SW)
Je komt in loondienst van een reguliere werkgever, waarbij de werkgever subsidie ontvangt. Ergon biedt jobcoaching en beperkt het werkgeversrisico.

Individuele Detachering Je wordt alleen bij een reguliere werkgever gedetacheerd, met begeleiding van Ergon op afstand

Groepsdetachering Je wordt met een groep van 5 tot 10 medewerkers bij een reguliere werkgever geplaatst, eventueel met begeleiding van Ergon op locatie.

Contractdetachering Contractdetachering is ook een vorm van groepsdetachering. Ergon neemt in deze vorm ook het productierisico over van de werkgever.

Werken op locatie Je werkt op een buitenlocatie van Ergon

Beschermd Je werkt binnen de muren van Ergon